Cabo San Lucas, Baja California Sur, a 19 de noviembre de 2026

Procesos en Aduana aeropuerto de SJC afectan la imagen del destino

En relación a la información publicada de ayer sobre caso de denuncia de turista norteamericano, sobre suceso irregular con autoridades aduaneras del aeropuerto de San José debo comentar que desde hace meses hemos tenido conocimiento de una serie de incidentes reportados por visitantes internacionales durante su ingreso a Los Cabos, que plantean interrogantes sobre la actuación de las autoridades aduaneras, el respeto a los derechos de los viajeros y la transparencia de los procedimientos aplicados que ante su creciente número ya ponen en riesgo imagen o señalamientos formales.

Es preocupante y urgente se resuelva y aclare tal forma de actuar pues tenemos detectados en redes en los últimos 12 meses más de 10 mil casos (esto es promedio de 25 casos diarios) de turistas que se quejaron por situaciones similares, es obvio que algo no está bien.

Ciudadanos estadounidenses han enfrentado retenciones prolongadas y exigencias de pagos durante revisiones aduaneras en Los Cabos.

Los casos reportados involucran a turistas que ingresan al país con artículos de uso personal, equipo deportivo, anillos de compromiso, materiales promocionales e incluso productos de uso tópico.

Por lo anterior hacemos las siguientes reflexiones:

1. Nos preocupan los reportes recurrentes de visitantes que señalan cobros excesivos, presuntos actos de extorsión y retenciones durante su ingreso al destino. Son situaciones que deben investigarse y atenderse oportunamente.

2. El turismo es el principal motor económico de Los Cabos. Cerca del 90% de nuestra población depende directa o indirectamente de esta actividad. Cuidar al turista significa proteger el empleo, la economía y el bienestar de miles de familias.

3. La experiencia del visitante comienza desde su llegada. No podemos promover a Los Cabos como un destino de clase mundial si nuestros visitantes enfrentan situaciones que les generan incertidumbre, desconfianza o una percepción de inseguridad desde el aeropuerto.

4. La seguridad y el buen trato son fundamentales. Todo visitante debe sentirse bienvenido, seguro y respetado. Es indispensable garantizar procesos aduanales claros, transparentes y apegados a la ley, evitando cualquier práctica que pueda afectar su experiencia.

5. La reputación del destino está en juego. La acumulación de experiencias negativas y denuncias puede afectar nuestra imagen internacional y generar riesgos reputacionales, incluyendo posibles alertas o recomendaciones de viaje por parte de mercados estratégicos como Estados Unidos.

6. Prevenir una crisis es responsabilidad de todos. Se requiere coordinación entre autoridades federales, estatales, municipales y el sector turístico para atender las denuncias, corregir posibles irregularidades y establecer mecanismos que protejan a nuestros visitantes.

7. Debemos proteger lo que hemos construido. Los Cabos ha trabajado durante años para consolidarse como un destino turístico competitivo y de alto valor. No podemos permitir que situaciones evitables comprometan la confianza de quienes nos visitan y su decisión de regresar o recomendarnos.

Ante esto hacemos un llamado a las autoridades federales superiores a que investiguen la situación y se corrija lo anterior antes que esto siga afectando la imagen y viabilidad del destino y a las autoridades del ámbito municipal y estatal se involucren a que esto se resuelva pues el daño es grande, pero puede ser mayúsculo incluso desbordar señalamientos de autoridades de los consulados por afectaciones a sus ciudadanos, lo cual sumaria una variable más a la ya de por si difícil situación en materia turística.

A t e n t a m e n t e

Lic. Julio César Castillo Gómez
Presidente Ejecutivo.